

ショールームご利用方法の変更につきまして

【リカラ 東京ショールーム】

変更開始日 6月6日より

ご利用方法、サービス内容については、お客さまと従業員の安全を最優先した運用となりますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

● ご案内方法

- 『完全予約制』とさせて頂き、ご予約の無いお客様は入場できません。
- 自由見学は中止とさせていただきます。
- ご利用時間は、スタッフアドバイスを60分、館内見学を30分とさせていただきます。最大利用時間90分の入れ替え制とさせていただきます。お時間の延長はできません。
- 館内の混雑緩和のため、少人数（目安として2・3名）でのご来場をお願いいたします。
- ショールームスタッフは、マスク・フェイスガードを着用して対応させていただきます。また、アドバイスの際はテーブル上に透明アクリル板を設置させていただきます。
- ご来場のお客様におかれましても、入場時のアルコール消毒薬による手指の消毒および、マスク着用のご協力をお願いいたします。
- 37度以上の発熱・体調不良をお感じの場合は、ご来場をご遠慮ください。また、ご来場時の検温にご協力ください。
- ご予約時間を30分以上過ぎてもご連絡のない場合、自動的にキャンセルとさせていただきます。

● ご予約いただける時間・営業時間

	①	②	③
【対面】での相談	10:00～11:30	13:00～14:30	15:00～16:30
【オンライン】での相談	10:30～11:30	13:00～14:00	15:00～16:00
ショールーム営業時間	10:00～16:30		

● ショールームのサービスについて

- お子様用の絵本の貸し出しは中止しております。
- ウォーターサーバーの使用は中止しております。

● オンライン相談の開始について

- 東京ショールームスタッフによる、Zoomを使用したビデオ通話にてコーディネートアドバイスを行うサービスです。全国地域を問わず、ご自宅からご相談いただくことができます。
- Zoomの操作方法に関しましては、別途ショールームよりお送りするメールに記載いたしますのでそちらをご参照ください。
- 本サービスのご利用による通信料はお客様ご負担となります。ご利用の環境により通信料が発生する場合がございますのでご注意ください。